

# Pedicurepraktijk Salulaire - Algemene Voorwaarden

## 1. Algemeen

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Pedicurepraktijk Salulaire en een cliënt waarop Pedicurepraktijk Salulaire deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

## 2. Inspanningen Pedicurepraktijk Salulaire

Pedicurepraktijk Salulaire zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en de cliënt inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de behandeling.

## 3. Afspraken

De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Pedicurepraktijk Salulaire melden. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Pedicurepraktijk Salulaire het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt berekenen. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Pedicurepraktijk Salulaire de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele afgesproken honorarium berekenen. Pedicurepraktijk Salulaire moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden. Beide partijen hoeven zich niet aan deze verplichtingen te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt.

## 4. Betaling

Pedicurepraktijk Salulaire vermeldt alle prijzen van behandelingen en producten zichtbaar in de praktijk. De gemelde prijzen zijn inclusief btw. Pedicurepraktijk Salulaire vermeldt prijswijzigingen 14 dagen voor de ingangsdatum duidelijk zichtbaar in de praktijk. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant te voldoen. Als in uitzonderlijke gevallen contante betaling niet mogelijk is, zal een factuur worden toegezonden welke uiterlijk binnen 7 dagen betaald dient te worden.

## 5. Persoonsgegevens & privacy

De cliënt voorziet Pedicurepraktijk Salulaire vóór de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan Pedicurepraktijk Salulaire aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen. Pedicurepraktijk Salulaire neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op een klantenkaart.

# Pedicurepraktijk Salulaire - Algemene Voorwaarden

Gegevens over gezondheid worden niet digitaal opgeslagen.

Pedicurepraktijk Salulaire behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Pedicurepraktijk Salulaire zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.

## 6. Geheimhouding

Pedicurepraktijk Salulaire is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De geheimhouding vervalt indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Pedicurepraktijk Salulaire verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

## 7. Aansprakelijkheid

Pedicurepraktijk Salulaire is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, en/of ontstaan doordat Pedicurepraktijk Salulaire is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Pedicurepraktijk Salulaire is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

## 8. Garantie

Pedicurepraktijk Salulaire geeft de cliënt garantie van twee weken (14 dagen) garantie op de producten. Deze garantie vervalt indien:

- De cliënt andere producten dan de door Pedicurepraktijk Salulaire geadviseerde heeft gebruikt.
- De cliënt de adviezen niet heeft opgevolgd.
- De cliënt het advies om medische hulp te zoeken niet binnen twee werkdagen heeft opgevolgd.
- De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

## 9. Beschadiging & diefstal

Pedicurepraktijk Salulaire heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Pedicurepraktijk Salulaire meldt diefstal altijd bij de politie.

## 10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan Pedicurepraktijk Salulaire. Pedicurepraktijk Salulaire moet de klager binnen vijf werkdagen adequaat antwoord geven. Indien

# Pedicurepraktijk Salulaire - Algemene Voorwaarden

een klacht gegrond is, zal Pedicurepraktijk Salulaire de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt. Indien Pedicurepraktijk Salulaire en klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

## 11. Behoorlijk gedrag

De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Pedicurepraktijk Salulaire het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder opgaf van redenen.

## 12. Cadeaubon

Een door Pedicurepraktijk Salulaire uitgegeven cadeaubon is uitsluitend inwisselbaar bij Pedicurepraktijk Salulaire. Een cadeaubon is geldig voor het gehele behandelingen en producten aanbod van Pedicurepraktijk Salulaire. De waarde van de cadeaubon wordt uitsluitend uitgekeerd in de vorm van pedicure behandelingen of producten; betaling van contant geld is uitgesloten. De aangegeven waarde van een cadeaubon is in euro's, en inclusief BTW. Indien de waarde van de cadeaubon lager is dan de kosten van de behandeling en/of geleverde producten, dan dient het resterende bedrag contant bijbetaald te worden. Het is niet toegestaan cadeaubonnen te wijzigen, op enigerlei wijze te dupliceren, te ondermijnen of anderszins aan te tasten. Van misbruik zal altijd aangifte worden gedaan.

## 13. Recht

Op elke overeenkomst tussen Pedicurepraktijk Salulaire en de cliënt is Nederlands recht van toepassing. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze Algemene Voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.